

Regulamin Akcji

Doświadczenie i Jakość, które przekonują – wydłużona gwarancja 10 lat

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Akcja *Doświadczenie i Jakość, które przekonują – wydłużona gwarancja 10 lat* jest organizowana przez firmę **HAJDUK Agnieszka i Dariusz Nasińscy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.** z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Kasprzaka 6 F, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Zielonej Górze, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: **0000534376**, NIP: 5993173457, REGON: 360347874, nr. rejestrowy BDO: 000018393 reprezentowaną przez komplementariusza: Hajduk Agnieszka i Dariusz Nasińscy sp.z o.o., którą reprezentuje: Agnieszka Nasińska – Prezes Zarządu, zwaną dalej „Organizatorem”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przebiegu Akcji – *Doświadczenie i jakość, które przekonują – wydłużona gwarancja 10 lat*.
3. Akcja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Akcja będzie trwać od dnia 01.03.2019 r. do odwołania przez Organizatora.
5. Akcja dotyczy wkładów kominkowych Hajduk zakupionych przez Uczestników akcji u autoryzowanych dystrybutorów firmy Hajduk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po dniu 01.03.2019 r. oraz zarejestrowanych przez Uczestników Akcji zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
6. Regulamin akcji jest dostępny na stronie internetowej: hajduk.eu/plikipobierz oraz w siedzibie Organizatora.

§ 2

Słownik użytych pojęć

1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:
 - a) **Akcja** - Akcja *Doświadczenie i Jakość, które przekonują – wydłużona gwarancja 10 lat*, organizowana przez firmę HAJDUK Agnieszka i Dariusz Nasińscy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim;
 - b) **Formularz zgłoszeniowy** – formularz udostępniony przez Organizatora na stronie internetowej hajduk-gwarancje.eu, którego prawidłowe wypełnienie i udostępnienie organizatorowi stanowi jeden z warunków wzięcia udziału w Akcji;
 - c) **Informacja RODO** – informacja RODO dla uczestników akcji *Doświadczenie i Jakość, które przekonują – wydłużona gwarancja 10 lat*, czyniąca zadość wymogom określonym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu Akcji;
 - d) **Korpus paleniska / korpus wkładu kominkowego** - Korpus urządzenia składa się z prostopadłościenną komory paleniskowej i umieszczonej nad nią komory konwekcyjnej (czopucha). Przednią ścianę komory spalania stanowią drzwiczki wyposażone w żaroodporną szybę. Powierzchnia ścian komory spalania wyłożona jest wymiennymi kształtkami szamotowymi/ceramicznymi. Dół komory paleniskowej wyłożony jest płytą szamotową.
 - e) **Organizator / Gwarant** - HAJDUK Agnieszka i Dariusz Nasińscy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim;
 - f) **Produkt** – wkład kominkowy zakupiony u autoryzowanego dystrybutora HAJDUK po dniu 1.03.2019 r.;
 - g) **Regulamin Akcji** - regulamin określający zasady przebiegu i organizacji Akcji – *Doświadczenie i jakość, które przekonują – wydłużona gwarancja 10 lat*;
 - h) **Reklamacja** - zastrzeżenia złożone przez Uczestnika co do zgodności przebiegu Akcji z niniejszym Regulaminem,
 - i) **Uczestnik / Inwestor indywidualny** – pełnoletnia osoba fizyczna, która zakupiła u autoryzowanego dystrybutora firmy Hajduk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wkład kominkowy na podstawie umowy sprzedaży zawartej po dniu 1.03.2019 r. i dokonała skutecznej rejestracji zakupionego Produktu w sposób szczegółowo określony w niniejszym regulaminie.
 - j) **Wydłużona gwarancja** – przedłużona o 10 lat gwarancja na korpus paleniska, nieobejmująca takich elementów jak: szyby, uszczelki, ruszty, szamoty i wermikulity, zespołu wodne oraz nieobejmująca uszkodzeń mechanicznych i termicznych powstałych z winy użytkownika, uszkodzeń i usterek spowodowanych obsługą techniczną, naprawą lub

przeróbką wykonaną przez osoby nieupoważnione (inne niż sprzedawca lub jego dystrybutor), uszkodzeń i usterek powstałych przez wykonanie zabudowy urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją oraz sztuką budowlaną,

- k) **Wykwalifikowany specjalista** – pracownik bądź osoba działająca na zlecenie HAJDUK Agnieszka i Dariusz Nasińscy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. albo pracownik bądź osoba działająca na zlecenie autoryzowanego dystrybutora firmy HAJDUK Agnieszka i Dariusz Nasińscy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

§ 3

Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji jest zakup i montaż Produktu oraz dokonanie przez Uczestnika rejestracji w sposób wskazany poniżej.
2. Uczestnikiem Akcji mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, które dokonały zakupu wkładu kominkowego u autoryzowanego dystrybutora firmy Hajduk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie umowy sprzedaży zawartej po dniu 1.03.2019 r.
3. Udział w akcji następuje po zarejestrowaniu montażu obudowy kominkowej poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego i przesłanie go Organizatorowi w terminie do 90 dni od chwili zawarcia umowy sprzedaży, przedmiotem której był Produkt. Przesłanie formularza zgłoszeniowego po upływie powyższego terminu jest równoznaczne z odrzuceniem zgłoszenia i brakiem uczestnictwa w akcji.
4. W formularzu zgłoszeniowym należy wypełnić wymagane pola:
 - a) Imię,
 - b) nazwisko,
 - c) nr zamówienia i rok: Wzór: ZS-XXX-XXXX, jeśli nr zamówienia jest 2-cyfrowy poprzedź go zerem - przykład nr ZS-12/02/2022 wpisujemy ZS-012-2022
 - d) data zakupu,
 - e) adres e-mail,
 - f) telefon komórkowy Wzór: +48XXXXXXXX
 - g) załączyć skan lub zdjęcie karty gwarancyjnej, (format plików: jpg, png.)
5. Organizator dokona weryfikacji zgłoszenia pod względem poprawności w ciągu 14 dni od dnia złożenia formularza zgłoszeniowego. Organizator ma prawo do kontaktu z uczestnikiem w celu weryfikacji zgłoszenia lub jego uzupełnienia. W przypadku braku uzupełnienia braków przez Uczestnika w terminie 10 dni zgłoszenie Uczestnika zostaje odrzucone przez Organizatora.
6. Organizator dokona weryfikacji zgłoszenia i Uczestnik otrzyma na podany w formularzu adres mailowy informację potwierdzającą zarejestrowanie Produktu przez Organizatora o przyjęciu lub odrzuceniu zgłoszenia.
7. Przesłanie wypełnionego formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Uczestnika akcji z Regulaminem Akcji oraz Załącznikiem nr 1 do Regulaminu, stanowiącym Informację RODO.

§ 4

Zasady przeprowadzenia akcji

1. Przedmiotem niniejszej Akcji jest udzielenie przedłużonej gwarancji na korpus wkładu kominkowego zamontowanego przez wykwalifikowanego specjalistę, który fakt montażu potwierdził podpisem oraz pieczętą na dokumencie gwarancji, z tym zastrzeżeniem, że we wkładach kominkowych konwekcyjnych przez korpus rozumiana jest stalowa komora spalania bez żadnych dodatkowych elementów lub mechanizmów.
2. Gwarancja na korpus paleniska ulega przedłużeniu do 10 lat. Termin gwarancji liczy się od dnia zawarcia umowy sprzedaży produktu pomiędzy organizatorem a inwestorem indywidualnym.
3. Gwarancja nie ma zastosowania do:
 - szyb, uszczelki, rusztu, szamotu, wermikulitu, systemu podnoszenia drzwiczek,
 - uszkodzeń mechanicznych i termicznych zawinionych przez użytkownika,
 - uszkodzeń i usterek spowodowanych obsługą techniczną, naprawą lub przeróbką wykonaną przez osoby nieupoważnione (inne niż sprzedawca lub jego dystrybutor),
 - uszkodzeń i usterek powstałych przez wykonanie zabudowy urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją oraz sztuką budowlaną,
 - zespołu wodnego.

4. W ramach uczestnictwa w Akcji w przypadku wystąpienia wad ujawnionych w okresie gwarancyjnym Organizator/Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego ich usunięcia zgodnie z zasadami zawartymi w Karcie Gwarancyjnej. O sposobie usunięcia wady decyduje Organizator/Gwarant.
5. Warunkiem skorzystania z uprawnień wydłużonej gwarancji jest udostępnienie produktu lub jego dostarczenie wraz z potwierdzeniem uzyskania wydłużonej gwarancji, o którym mowa w § 3 ust. 6 Regulaminu.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika jako Kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.

§ 5

Reklamacje

1. Uczestnik Akcji ma prawo złożyć zastrzeżenia co do zgodności przebiegu Akcji z niniejszym Regulaminem, zwane Reklamacją.
2. Reklamacje wraz z uzasadnieniem oraz określeniem żądań należy składać pisemnie, bądź w formie dokumentowej za pomocą poczty elektronicznej na adres: info@hajduk.com.pl
3. Organizator ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Uczestnik otrzyma odpowiedź na reklamację na adres email, z którego przesyłał zastrzeżenia.

§ 6

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji jest Organizator.
2. Uczestnik przed przesłaniem wypełnionego formularza zgłoszeniowego jest obowiązany do zapoznania się z Informacją RODO stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu Akcji.
3. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych przez Administratora w celach związanych z przeprowadzeniem Akcji *Doświadczenie i jakość, które przekonują – 10 lat gwarancji*.
4. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania oraz brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia udział w programie.
5. Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Uczestnikowi, którego dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora danych, przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania i aktualizacji.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest jedynym i wyłącznym dokumentem określającym zasady i warunki prowadzenia Akcji *Doświadczenie i jakość, które przekonują – 10 lat gwarancji*.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego regulaminu, do zakończenia akcji bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem praw nabytych przez Uczestników, którzy już przystąpili do udziału w Akcji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Informacje na temat Akcji znajdują się na stronie: www.hajduk.eu oraz w siedzibie Organizatora.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

INFORMACJA RODO DLA UCZESTNIKÓW AKCJI - *Doświadczenie i Jakość, które przekonują*

§ 1

Administrator danych

HAJDUK AGNIESZKA I DARIUSZ NASIŃSCY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim, ulica Kasprzaka 6F, 66-400 Gorzów Wielkopolski, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000534376, posługująca się numerami REGON: 36034787400000, NIP: 5993173457, jest administratorem danych osobowych Uczestników Akcji *Doświadczenie i Jakość, które przekonują* (zwani dalej: Uczestnikami Akcji).

Z administratorem danych można kontaktować się:

- 1) pod adresem korespondencyjnym: ul. Kasprzaka 6F, 66-400 Gorzów Wlkp.
- 2) pod adresem poczty elektronicznej: info@hajduk.com.pl

§ 2

Cele, podstawy prawne i okres retencji danych

Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane przez administratora w następujących celach:

- 1) rejestracji i weryfikacji zgłoszenia oraz realizacji obowiązków wynikających z przedłużonej gwarancji – w zakresie niezbędnym do wykonania gwarancji i realizacji zapisów zawartych w Regulaminie Akcji *Doświadczenie i Jakość, które przekonują* (art. 6 ust. 1 lit. b, c RODO)– przez czas trwania przedłużonej gwarancji;
- 2) usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancyjnym – w zakresie niezbędnym do wykonania gwarancji i realizacji zapisów wynikających z Regulaminu Akcji *Doświadczenie i Jakość, które przekonują* (art. 6 ust. 1 lit. b, c) przez czas trwania przedłużonej gwarancji;
- 3) realizacji obowiązków Organizatora wobec Uczestników Akcji wynikających z Regulaminu Akcji *Doświadczenie i jakość, które przekonują* oraz z ogólnie obowiązujących przepisów prawa – przez czas trwania przedłużonej Gwarancji;
- 4) obowiązków księgowo-rachunkowych – w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości, Ordynacji podatkowej oraz ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) przez okres pięciu lat od końca roku rozliczeniowego, w którym nastąpiło zdarzenie;
- 5) dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na występowaniu w sprawach sądowych, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, Kodeksu karnego lub innych właściwych przepisów przez okres trzech lat od wygaśnięcia przedłużonej gwarancji, a w przypadku toczącego się postępowania – przez okres trwania postępowania do czasu jego prawomocnego zakończenia oraz do czasu przedawnienia roszczeń.

§ 3

Odbiorcy danych

1. Administrator udostępni dane osobowe Uczestników Akcji w następujących przypadkach:

- 1) pracownikom i zleceniobiorcom administratora danych – w celu realizacji przedłużonej gwarancji, w szczególności w celu usunięcia powstałych wad;
- 2) gdy jest to niezbędne dla realizacji potrzeb administratora będących konsekwencją konieczności realizacji obowiązków wynikających z przedłużonej gwarancji;
- 3) operatorom pocztowym, firmom kurierskim.

2. Ponadto dane osobowe Uczestników Akcji mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług na rzecz administratora, na przykład:

- 1) usług teleinformatycznych takich jak hosting, dostarczanie lub utrzymanie systemów informatycznych,
- 2) usług księgowych,
- 3) obsługi poczty tradycyjnej,
- 4) usług prawnych, doradczych.

§ 4

Prawa osób, których dane osobowe dotyczą oraz sposób przetwarzania danych

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- 1) dostępu – uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- 2) do otrzymania kopii danych – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);

- 3) do sprostowania – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
 - 4) do usunięcia danych – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
 - 5) do ograniczenia przetwarzania – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
 - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
 - c) administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
 - 6) do przenoszenia danych – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
 - 7) do sprzeciwu – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).
2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.
 3. Podanie danych osobowych jest warunkiem wzięcia udziału w Akcji *Doświadczenie i jakość, które przekonują – 10 lat gwarancji*.
 4. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

§ 5

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- 1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- 2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>,
- 3) telefonicznie: (22) 531 03 00.